

## Сдружение „Институт за прогресивно образование“

### ПОЛИТИКА НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Настоящата политика на системата за управление на качеството в Сдружение „Институт за прогресивно образование“ е част от общата визия за развитие на Сдружението. Ръководството на Сдружение „Институт за прогресивно образование“, в лицето на Председателя, официално декларира политиката си по управление на качеството, която се огласява, осъзнава, прилага и поддържа от всички служители и работници в организацията.

Политиката по управление е насочена към все по-пълното удовлетворяване очакванията на клиентите при извършване на организиране и провеждане на обучения, семинари, курсове, практикуми и квалификационни форуми.

Всеки служител или преподавател е персонално отговорен за поддържането на високо качество. Ръководството на Сдружение „Институт за прогресивно образование“ съзнателно работи за усъвършенстването на системата за управление на качеството и подобряване на нейната ефикасност. Като доказателство за нашия професионализъм, както и за поддържане на висока репутация пред нашите клиенти, ние гарантираме следното:

- нашите услуги и продукти се основават на съвременни методики;
- максимална информираност на клиентите за условията и цените на услугите;
- системен контрол за ефективността на нашите обучения и тяхната пригодност да удовлетворят изискванията и очакванията на клиентите;
- единство на целите, ръководството и вътрешната среда на Сдружение „Институт за прогресивно образование“;
- своевременно регистриране и отстраняване на пропуски и грешки;
- периодично оценяване на външните и вътрешните рискове за организацията и предприемане на мерки за тяхното минимизиране;
- системно обучение на служителите и осигуряване на възможности за развитие;
- зачитане изискванията на клиентите;
- непрекъснато подобряване на качеството на продуктите;
- спазване на приложимите национални нормативни документи и международни спецификации и стандарти включително ISO 9001:2015

Ръководството на Сдружение „Институт за прогресивно образование“, в лицето на Председателя провежда и усъвършенства обявената политика на системата по управление на качеството на базата на основни принципи, съобразени с изискванията на ISO 9001:2015, отразяващи спецификата на всички извършвани от Сдружението дейности и състоянието на пазара. Висшето ръководство с настоящата политика се ангажира със следните принципи:

- Равнището на качеството на предлаганите от Сдружение „Институт за прогресивно образование“ продукти и услуги се определя от непрекъснато нарастващите изисквания на клиентите и пазара, както и от международните и националните стандарти;
- Сдружението, в лицето на Председателя и целия екип, работи за пълното спазване на националните и международни нормативни изисквания в областта на обучителните дейности;
- Поддържане на непрекъснат процес на усъвършенстване, водещ до все по-пълно удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите, изискващ непрекъснати подобрения на процесите на управление на качеството, както и на всички процеси, извършвани в Сдружение „Институт за прогресивно образование“;
- Успешно развитие и признание на пазара, както и поддържането на високо равнище на качеството се постига с осигуряването на условия за непрекъснато професионално развитие на персонала, както и при пълно осъзнаване на отговорностите за опазване на здравето и живота на всички работещи в Сдружението;
- Запознаване на клиентите, възложителите, държавната и местна администрация с резултатите от прилаганата политика на системата за управление на качеството.

Централен пункт в политиката на системата по качеството на Сдружение „Институт за прогресивно образование“ е процесът на непрекъснати подобрения във всички дейности, като за целта се прилагат изискванията на процесния подход, като основен в ISO 9001:2015. Подобренията във всички аспекти на дейностите на Сдружение „Институт за прогресивно образование“ се отчитат, като за база се приема предишното състояние на дейност, процес или продукт и се сравнява с постигнатото след извършеното подобряване.

Настоящата политика задължително се преглежда за адекватност по време на прегледите от страна на висшето ръководство на системата за управление на качеството. Висшето ръководство на Сдружение „Институт за прогресивно образование“ се ангажира да разгласи политиката по качеството на всички нива в организационната структура, при заинтересуваните страни и обществото с публикуването и на сайта на Сдружението и да осигури нейното прилагане.

Председателят на Сдружение „Институт за прогресивно образование“ приема оценката на контролните органи, клиентите и другите заинтересовани страни за критерии за правилността на формулираната и провеждана политика, като се ангажира да я преглежда при всякакви сигнали, касаещи нейната адекватност и приложимост.

